



CADRE CONTRACTUEL

Conditions générales de vente

Ces conditions encadrent la réservation et la réalisation des cours et accompagnements de jeu de Go proposés à distance par TherapieGo.

Version en vigueur : 5 septembre 2026

Sommaire

1. Objet et champ d'application	8. Droit de rétractation
2. Identité du prestataire	9. Accès au Dojo Discord
3. Prestations et tarifs	10. Nature de l'accompagnement
4. Prise de contact et formation du contrat	11. Responsabilité et force majeure
5. Paiement et facturation	12. Données personnelles
6. Réalisation des cours	13. Réclamation, médiation et droit applicable
7. Report, retard et annulation	14. Formulaire type de rétractation

1. Objet et champ d'application

Les présentes conditions générales de vente, ci-après les « CGV », définissent les droits et obligations de Therapiego et de toute personne physique agissant à des fins non professionnelles, ci-après le « Client », lors de la commande d'un cours ou d'un accompagnement de jeu de Go.

Les CGV applicables sont celles communiquées au Client et acceptées au moment de la commande. Toute condition particulière convenue par écrit avec le Client prévaut sur la disposition générale correspondante.



2. Identité du prestataire

Nom commercial déclaré	ThérapieGo
Prestataire	Camille Berthon
Forme juridique	Entrepreneur individuel
Activité	Enseignement du jeu de Go et création de contenus pédagogiques
E-mail	therapiego@gmail.com
Téléphone	06 29 74 28 55
Régime	Micro-entreprise
Nature de l'activité	Libérale non réglementée
SIREN	988 551 974
SIRET de l'établissement principal	988 551 974 00013
Numéro de TVA intracommunautaire	FR50 988551974
Code APE / NAF	85.59B — Autres enseignements
Immatriculation	Registre national des entreprises — 26 juin 2025
Adresse de l'entreprise	66 chemin des Garrigues 30200 Bagnols-sur-Cèze France
Nom de domaine déclaré	therapiego.com

3. Prestations et tarifs

Thérapiego propose des cours et accompagnements pédagogiques portant sur le jeu de Go. Le contenu est adapté au niveau, aux parties, aux objectifs et aux difficultés du Client.

Formule	Durée	Prix affiché	Accès au Dojo Discord
Cours simple	1 heure	25 €	1 mois
Cours simple	2 heures	45 €	1 mois
Formules	4 × 1 heure	90 €	6 mois
Formules	4 × 2 heures	170 €	6 mois

Les prix applicables sont ceux affichés au jour de la commande ou indiqués dans la proposition écrite adressée au Client. Toute prestation supplémentaire fait l'objet d'un accord préalable sur son contenu et son prix.

Les prix sont exprimés en euros. TVA non applicable — article 293 B du Code général des impôts.



4. Prise de contact et formation du contrat

Le Client peut prendre contact par [Cal.com](https://www.cal.com) ou par e-mail. Le premier échange permet de préciser le niveau, les besoins, la formule envisagée et les disponibilités.

Une réservation de créneau ne vaut commande définitive que lorsque le contenu de la prestation, son prix, les modalités de réalisation et, le cas échéant, le paiement ont été confirmés. Le contrat est conclu lorsque le Client accepte expressément la proposition et les présentes CGV.

Lorsque le récapitulatif de la commande et les CGV ont été adressés au Client avant le règlement, le virement effectué en connaissance de ces éléments vaut acceptation de la commande et des CGV. Il ne vaut toutefois pas, à lui seul, demande expresse de commencer la prestation avant la fin du délai de rétractation.

Le Client garantit l'exactitude des informations qu'il communique et signale sans délai toute erreur susceptible d'affecter l'organisation du cours.

5. Paiement et facturation

Le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire. Pour un cours à l'unité, la totalité du prix doit être réglée avant le cours. Pour une formule de quatre cours, la totalité du prix doit être réglée avant le premier cours.

Les sommes ainsi réglées constituent un paiement anticipé du prix de la prestation et non des arrhes. Cette qualification ne prive pas le Client de son droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable.

Avant le paiement, le Client reçoit par e-mail un récapitulatif de sa commande, les présentes CGV ainsi qu'une facture comportant le montant à régler et les coordonnées bancaires nécessaires au virement. La réservation n'est définitivement confirmée qu'après réception du règlement.

Aucun coût supplémentaire ne peut être facturé sans l'accord préalable du Client.

6. Réalisation des cours

Les dates, horaires, durées et outils utilisés sont convenus avec le Client. Les cours peuvent inclure notamment des échanges en visioconférence ou en audio, l'analyse de parties, des exercices, des documents de synthèse et un suivi sur Discord lorsque la formule le prévoit.

Le Client doit disposer d'une connexion internet, d'un équipement et des comptes nécessaires au bon déroulement de la séance. En cas de difficulté technique, les parties recherchent de bonne foi une solution raisonnable, notamment un changement d'outil ou un report.

Les formules de plusieurs séances sont planifiées d'un commun accord. Les formules de quatre cours doivent être utilisées dans les deux mois suivant la date du premier cours.

7. Report, retard et annulation

Sans préjudice du droit légal de rétractation lorsqu'il est applicable, le Client peut annuler ou reporter une séance sans frais jusqu'à vingt-quatre heures avant l'horaire prévu. Une séance déjà réglée et annulée dans ce délai est remboursée si le Client ne souhaite pas la reporter. À moins de vingt-quatre heures du rendez-vous, ou en cas d'absence sans avoir prévenu, la séance est considérée comme prise et reste due. Lorsqu'elle appartient à une formule, elle est décomptée de celle-ci.

En cas de retard de plus de quinze minutes sans avoir prévenu Therapiego, la séance est considérée comme prise et reste due. Lorsqu'elle appartient à une formule, elle est décomptée de celle-ci.

Si l'annulation vient de Therapiego, la séance est reportée sans perte pour le Client.

La durée convenue de la séance reste la référence. Selon les disponibilités respectives et d'un commun accord, le cours peut exceptionnellement commencer un peu plus tôt ou se prolonger, sans supplément de prix.



Les formules de quatre cours sont valables pendant deux mois à compter de la date du premier cours. À l'expiration de ce délai, les séances non utilisées sont perdues et ne donnent lieu à aucun remboursement, sauf si elles n'ont pas pu être réalisées du fait de Therapiego ou en cas de force majeure.

Les cas de force majeure sont traités de bonne foi. Si une prestation devenue impossible a déjà été payée et ne peut être reportée, la partie non exécutée est remboursée.

8. Droit de rétractation

Lorsque le contrat est conclu à distance, le Client consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision.

Pour exercer ce droit, le Client adresse avant l'expiration du délai une déclaration dénuée d'ambiguïté ou le formulaire proposé en fin de page à therapiego@gmail.com.

Si le Client demande expressément que la prestation commence avant la fin du délai de rétractation, il reste redevable du montant correspondant au service déjà exécuté jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter. Lorsque la prestation a été pleinement exécutée avant l'expiration du délai, le droit de rétractation ne peut être perdu qu'après accord préalable exprès du Client et reconnaissance de la perte de ce droit.

Pour un cours à l'unité, la prestation est pleinement exécutée à la fin du cours. Pour une formule de quatre cours, elle n'est pleinement exécutée qu'après la réalisation des quatre cours : si le Client se rétracte avant cette échéance pendant le délai légal, seul le montant proportionnel aux cours déjà réalisés reste dû, sous réserve que sa demande expresse de commencer la prestation avant la fin du délai ait été recueillie.

En cas de rétractation valable, les sommes dues au titre du remboursement sont restituées au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle Therapiego est informé de la décision, sous réserve des sommes correspondant à une exécution commencée à la demande expresse du Client.

9. Accès au Dojo Discord

Lorsque la formule le prévoit, le Client bénéficie d'un accès personnel au serveur Discord de Therapiego pendant la durée annoncée. Cet accès est destiné aux échanges pédagogiques et communautaires liés au Go.

Le Client s'engage à respecter les autres membres, les règles affichées sur le serveur et les droits de propriété intellectuelle. Tout comportement illicite, injurieux, discriminatoire, harcelant ou portant atteinte au fonctionnement du serveur peut entraîner une suspension, après avertissement lorsque les circonstances le permettent.

L'utilisation de Discord reste soumise aux propres conditions et politiques de cette plateforme.

10. Nature de l'accompagnement

Therapiego s'engage à fournir la prestation convenue avec diligence et selon une obligation de moyens. La progression au Go dépend notamment de la pratique, de l'assiduité, du niveau initial et de l'implication du Client. Aucun classement, grade, nombre de victoires ou délai précis de progression ne peut être garanti.

Les supports transmis sont réservés à l'usage personnel du Client. Leur reproduction, diffusion ou commercialisation sans autorisation écrite est interdite.

11. Responsabilité et force majeure

Chaque partie répond des dommages directs résultant de ses manquements prouvés, dans les limites permises par la loi. Therapiego ne répond pas des interruptions ou dysfonctionnements imputables au matériel du Client, à sa connexion ou à un service tiers extérieur à son contrôle.

Aucune partie ne peut être tenue responsable d'un retard ou d'une inexécution directement causé par un événement de force majeure au sens du droit français. La partie concernée informe l'autre dès que possible et les parties recherchent une solution, notamment le report de la séance.



12. Données personnelles

Les informations nécessaires aux prises de contact, réservations, cours et factures sont traitées conformément à la [politique de confidentialité](#). Le Client peut écrire à therapiego@gmail.com pour exercer ses droits.

13. Réclamation, médiation et droit applicable

En cas de réclamation, le Client contacte d'abord Therapiego par écrit à therapiego@gmail.com. Les parties s'efforcent de résoudre amiablement le différend.

Après une réclamation écrite préalable restée sans solution, le Client consommateur peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation désigné par TherapieGo :

Médiateur	Société Médiation Professionnelle (SMP)
Adresse	Alteritae 5 rue Salvaing 12000 Rodez
E-mail	saisine@mediateur-consommation-smp.fr
Site internet	mediateur-consommation-smp.fr

La demande peut être déposée en ligne sur le site du médiateur ou adressée par courrier postal à l'adresse ci-dessus. Elle doit être formulée en français et accompagnée des éléments démontrant la tentative préalable de résolution directe du litige.

Les présentes CGV sont soumises au droit français. À défaut d'accord amiable ou de médiation, le litige est porté devant la juridiction compétente selon les règles légales applicables, sans priver le consommateur des protections impératives dont il bénéficie.



14. Formulaire type de rétractation

Le Client peut utiliser le modèle ci-dessous et l'envoyer à therapiego@gmail.com ou par courrier au 66 chemin des Garrigues, 30200 Bagnols-sur-Cèze, France.

À l'attention de TherapieGo — Camille Berthon EI, 66 chemin des Garrigues, 30200 Bagnols-sur-Cèze, France :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la prestation suivante : [...]

Commandée le : [...]

Nom du consommateur : [...]

Adresse du consommateur : [...]

Date : [...]

Signature, uniquement en cas d'envoi sur papier : [...]